



FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISE

Boutique de vente en ligne

Parquets massifs et accessoires

A joindre impérativement avec votre colis retour

www.coste-bois.com

Contact : Marc DELANNOY

06.99.27.89.48 du lundi au vendredi de 10h à 12h uniquement

boutiquenligne@coste-bois.com | www.coste-bois.com

En cas de retour voulu par le client, sans effet de la part de COSTE BOIS. Les retours ne seront acceptés qu'avec le formulaire dûment complété et renvoyé avec la commande, le ou les produits, neuf(s), dans leur emballage d'origine, complet(s) et non abîmé(s). Les frais de transports seront pris en charge par le client lui-même.

En cas de colis manquant ou endommagé, n'oubliez pas d'émettre vos réserves sur le récépissé de transport et de confirmer au transporteur par courrier recommandé dans les 72h (article L133-3 du Code du Commerce). La non-observation de ces formalités nous fait perdre tout recours de dédommagement auprès du transporteur.

Nom : Prénom :

N° de facture :

Adresse : Code Postal :

Téléphone : Mail :

Référence article	Quantité	Motif du retour	Action demandé
			<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Remboursement
			<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Remboursement
			<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Remboursement
			<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Remboursement
			<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Remboursement
			<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Remboursement
			<input type="checkbox"/> Echange <input type="checkbox"/> Remboursement

Les marchandises doivent être signalées en cas de non-conformité dans les 72h, ou retournées dans les 14 jours calendaires à compter de la date de livraison dans leur emballage d'origine uniquement. Nous n'acceptons les retours de marchandises endommagées lors du transport que si le dommage nous est communiqué à la réception de la marchandise. Dans le cas contraire, le ou les articles ne pourront être échangés ou remboursés.

Signature, lu et approuvé, daté.....